

Proposta al Cliente

COMUNE DI LENTINI

Servizio di Recapito Doc "Data e Ora Certa"

Servizio di Raccomandata PLUS

ROMA, lì 21/11/2023

DESCRIZIONE DEI SERVIZI OFFERTI

Fulmine Group dispone di strutture e personale qualificato per la gestione logistica end to end della Vostra corrispondenza, supportato da strumenti informatici all'avanguardia.

L'organizzazione di Fulmine Group consente di fornire servizi standard ovvero proporre servizi personalizzati in base alle vostre necessità ed in ogni caso una assistenza tecnica per semplificare le attività di spedizione e rendicontazione.

Fulmine Group è titolare di Autorizzazione Generale (n° 1720 del 2007) e di Licenza Individuale (n°482 del 2007) rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni, ed altresì in possesso delle seguenti Certificazioni:

- o ISO 9001:2015 n. Q-0735_09
- o ISO 14001:2015 n. A-0735-12
- o ISO 27001:2013 n. IT19-103D
- o ISO 45001:2018 n. IT21-14606C

Servizio di recapito DOC "Data e Ora Certa"

Con il Servizio DOC (Data e Ora Certa) offriamo una certificazione sicura su luogo (coordinate geografiche), data e ora del recapito fornendo una tracciabilità del recapito con una rendicontazione periodica dei livelli di servizio, una gestione informatica dei resi (sconosciuti, trasferiti, deceduti) oltre alla materiale restituzione degli stessi.

Il servizio è dedicato ad Aziende, Professionisti, PMI e PA che inviano diverse tipologie di corrispondenza: fatture, rendiconti, comunicazioni, convocazioni, avvisi di pagamento e altro.

Modalità di esecuzione

Il servizio DOC verrà svolto con le seguenti modalità:

- Ad ultimazione della fase di stampa imbustamento, ritiro presso il Centro Stampa delle spedizioni e immediato avvio ai nostri Hub regionali per la lavorazione, tracciatura, smistamento e successivo inoltro ai Centri di Recapito;
- Accettazione e tracciatura del prodotto a cura dei CdR, smistamento per portalettere e avvio al recapito;
- Recapito a Data e Ora Certa e registrazione del luogo con coordinate geografiche
- Messa a Vostra disposizione dei report informatici contenenti dettagli sugli esiti di consegna (DOC); La rendicontazione fornita non costituisce attestazione di consegna, ma ha finalità meramente informativa e non probatoria.
- Gestione Informatica Resi (sconosciuto, trasferito, deceduto, etc.) attraverso report informatici con la dicitura della causale del mancato recapito;
- Restituzione fisica dei resi;

Tempi di recapito

- Entro 7 giorni lavorativi dall'arrivo presso i nostri HUB per il recapito nelle aree metropolitane e capoluoghi di provincia, per almeno l'90% degli invii;
- Entro 9 giorni lavorativi dall'arrivo presso i nostri HUB per il recapito nelle aree extraurbane, per almeno l'90% degli invii;
- Per Isole e Calabria +1 giorno

Tempi di recapito con ingresso all'HUB entro le ore 13.00, oltre le ore 13.00 + 1 giorno

Il Sabato non è da considerarsi lavorativo.

Customer care

Call center dedicato e risposta ai reclami dal Servizio Qualità entro 72/96h, tutti gli invii riporteranno il logo Fulmine Group e il Numero Verde per ogni segnalazione dei Vostri Clienti;

Postalizzazione corrispondenza per aree non coperte

Tutta la corrispondenza diretta al di fuori delle aree da noi coperte (visionabili al seguente indirizzo web: <http://www.fulminegroup.it/zone-coperte>), verranno postalizzate a mezzo circuito di Poste Italiane a tariffe vigenti postali a Vostre spese e/o gestite direttamente dal Service di stampa del cliente.

Fulmine Group si riserva, per impreviste necessità operative o a causa di forza maggiore, di postalizzare a mezzo circuito di Poste Italiane e a proprie spese, una quota massima del 5% per singolo affido.

Durata e recesso

La presente offerta, se accettata, avrà durata annuale a partire dalla prima spedizione e si intenderà rinnovata tacitamente di anno in anno.

Le parti potranno recedere dall'accordo con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni da comunicare per iscritto con raccomandata o PEC aziendale

Prezzi e modalità di pagamento

Si rinvia all'Allegato A per la descrizione breve del servizio e il prezzo a Voi riservato, i prezzi si intendono IVA esclusa, le fatture saranno emesse a fine mese con pagamento a 30gg data fattura o altra modalità specificata nell'Allegato A.

Fulmine Group



Servizio di recapito Posta Raccomandata PLUS

La Raccomandata Plus è il modo sicuro e certificato per spedire corrispondenza, il servizio certifica data, ora e luogo del recapito e permette di visualizzare online, sul proprio PC, la cartolina di ricevuta di consegna firmata dal destinatario attestante il recapito.

Un servizio utile per tutte le situazioni in cui si ha necessità di una garanzia di ricezione legalmente certificata.

Tale servizio, infatti, rilascia una ricevuta di spedizione a testimonianza dell'avvenuto invio e una ricevuta di consegna firmata dal destinatario attestante l'avvenuto recapito (visibile anche on line), fornendo data certa di spedizione e recapito.

Le raccomandate spedite con Fulmine Group hanno il medesimo valore giuridico di quelle spedite con il Fornitore del Servizio Universale (Poste Italiane), in quanto Fulmine Group è titolare di Autorizzazione Generale (n° 1720 del 2007) e di Licenza Individuale (n°482 del 2007) rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni.

Modalità di esecuzione

Il servizio Raccomandata Plus con Stampa e Imbustamento verrà svolto con le seguenti modalità:

- Ad ultimazione della fase di stampa imbustamento, comprendente anche la fornitura e l'abbinamento all'invio della Ricevuta di Consegna Plus, recante l'identificazione della qualifica e/o la persona a cui verrà consegnata la raccomandata, si provvederà al ritiro presso il Centro Stampa delle spedizioni e all'immediato avvio ai nostri Hub regionali per la lavorazione, tracciatura, smistamento e successivo inoltro ai Centri di Recapito;
- Accettazione e tracciatura del prodotto a cura dei CdR, smistamento per portalettere e avvio al recapito;
- Avvio a destinazione per il recapito a firma del destinatario o di soggetti abilitati, con l'identificazione della qualifica e/o la persona a cui verrà consegnata la raccomandata, in caso di assenza sarà lasciato in buca l'avviso di giacenza per il ritiro presso i nostri punti di recapito dislocati nelle varie aree provinciali e/o per eventuale recapito su appuntamento.
- Gestione delle raccomandate non potute recapitare per assenza del destinatario con giacenza (30 giorni) presso i nostri punti di recapito dislocati nelle varie aree provinciali.
- Gestione Tracking & Tracing per monitorare tutte le fasi della spedizione sino alla consegna
- Gestione informatizzata del ritorno delle cartoline RC con consultazione online, sul Portale WEB dedicato al Cliente, delle scansioni delle stesse firmate dal destinatario
- Gestione Informatica Resi (sconosciuto, trasferito, deceduto, etc.) attraverso report informatici con la dicitura della causale del mancato recapito;
- Restituzione fisica dei resi;

Tempi di recapito

- Entro 10 giorni lavorativi dall'arrivo presso i nostri HUB per le aree metropolitane e i capoluoghi di provincia, per almeno l'90% degli invii;
- Entro 10 giorni lavorativi dall'arrivo presso i nostri HUB per le aree extraurbane, per almeno l'90% degli invii;
- Per Isole e Calabria +1 giorno

Tempi di recapito con ingresso all'HUB entro le ore 13.00, oltre le ore 13.00 + 1 giorno

Per la gestione dei picchi di invii multipli si rinvia alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito www.fulminegroup.it

Il Sabato non è da considerarsi lavorativo.

Offerta di Fulmine Group al Cliente

ALLEGATO A

<i>Descrizione del Servizio</i>	<i>Importo IVA esclusa</i>
Recapito Servizio Raccomandata Plus A/R AM 0-100gr	€ 2,20
Recapito Servizio Raccomandata Plus A/R CP 0-100gr	€ 2,30
Recapito Servizio Raccomandata Plus A/R EU 0-100gr	€ 2,40
Recapito Racc Pro di Poste Italiane - zone non servite	<i>Quello applicato al momento dell'affido da parte di Poste Italiane</i>

Roma li 21/11/2023

Cliente
