

# **CAPITOLATO TECNICO PER UNA PIATTAFORMA CHE RILASCI VOUCHER PER SERVIZI SOCIALI**

Specifiche per lo sviluppo di una piattaforma online dedicata al rilascio di voucher utilizzati per accedere a servizi sociali. L'obiettivo della piattaforma è di facilitare l'accesso a servizi essenziali per le persone in situazione di vulnerabilità sociale.

## **1. Obiettivi della piattaforma**

- Consentire la registrazione e la gestione facile e sicura dei voucher per utenti e fornitori di servizi.
- Promuovere l'inclusione sociale attraverso un accesso facilitato ai servizi.
- Fornire strumenti di monitoraggio e reporting per le autorità competenti e gli enti di assistenza.
- Facilitare l'accesso ai servizi sociali per cittadini aventi diritto.
- Automatizzare il processo di emissione e verifica dei voucher.
- Migliorare la tracciabilità e la reportistica dei servizi erogati.

## **2. Requisiti Funzionali**

### **2.1 Gestione degli Utenti**

- Registrazione e autenticazione sicura per gli utenti (enti emettitori e cittadini beneficiari).
- Gestione dei profili utenti con livelli di accesso differenziati.

### **2.2 Emissione di Voucher**

- Creazione e configurazione di nuovi voucher con parametri personalizzabili (importo, scadenza, condizioni d'uso).
- Possibilità di invio dei voucher tramite email

### **2.3 Validazione e Utilizzo dei Voucher**

- Sistemi di verifica automatica dei voucher presso i fornitori di servizi.
- Opzione di visualizzazione dello stato del voucher (attivo, utilizzato, scaduto).

### **2.4 Tracciamento e Reportistica**

- Dashboard interattiva per la visualizzazione delle statistiche sull'emissione e utilizzo dei voucher.
- Report dettagliati esportabili in diversi formati (Excel, CSV).

### **2.5 Integrazione con Sistemi Esterni**

- API per l'integrazione con software gestionali di enti e fornitori di servizi sociali.

### 3. Specifiche Tecniche

#### 3.1 Architettura

- **Design Responsivo:** La piattaforma deve essere utilizzabile su desktop, tablet e smartphone.
- **Backend:** Utilizzo di tecnologie come PHP per la programmazione server-side, unitamente a un database come MySQL.

#### 3.2 Sicurezza

- **Crittografia Dati:** Tutti i dati sensibili devono essere cifrati, utilizzando protocolli HTTPS per le comunicazioni.
- Conformità alla normativa GDPR per la protezione dei dati personali.
- **Autenticazione:** Implementazione di un sistema di autenticazione robusto, includente l'autenticazione a due fattori (2FA).
- **Monitoraggio Accessi:** Sistema di audit per tracciare accessi e operazioni eseguite sulla piattaforma.

#### 4. Interfaccia Utente

- **Dashboard Semplice:** Interfaccia ente erogatore servizio e utente, intuitiva per facilitare l'accesso alle funzionalità.
- **Dashboard Semplice** per l'Ufficio Piano che permetta la visualizzazione e il monitoraggio della cifra totale erogabile, numero di voucher erogati, importo ancora disponibile;

#### 5. Requisiti di Qualità

- **Test di Utilizzabilità:** Condurre test di usabilità per assicurare che la piattaforma sia accessibile e facile da usare.

#### 6. Tempistiche

- **Fase di Analisi:** 1 settimana
- **Sviluppo:** 8 settimane
- **Testing e Lancio:** 3 settimane
- **Formazione e Supporto:** 1 settimane

#### 7. Modalità di Verifica

- **Colloqui di Aggiornamento:** Incontri regolari per il monitoraggio dell'avanzamento.

#### Aggiornamenti e Supporto Tecnico

- aggiornamenti di software e correzione di bug post-implementazione 12 mesi